Ogólne Warunki Sprzedaży

Ogólne warunki sprzedaży z dnia 1 sierpnia 2026 roku obowiązujące
w RAWA POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa
z siedzibą w Świdnicy (58-100), ul. Jarzębinowa 5, NIP 884-26-11-257,
REGON 020439230, KRS 0000712340

§ 1. DEFINICJE.

1. Terminy użyte w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży należy rozumieć następująco:
    - **Administrator** – oznacza Kupującego lub osobę umocowaną w imieniu Kupującego do składania Zamówień;
    - **Dni Robocze** – oznaczają każdy dzień przypadający w okresie od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
    - **Informacje Poufne** – oznaczają zawarte w Umowie lub Zamówieniu informacje, takie jak dane techniczne, technologiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne Sprzedawcy lub inne posiadające wartość gospodarczą informacje dotyczące Sprzedawcy, a w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedawcy, ponadto takie informacje jak cenniki, wysokość przyznanych Kupującemu rabatów, wartość Zamówienia – a których ujawnienie lub wykorzystanie w sposób sprzeczny z zapisami OWS narusza lub może naruszyć interes Sprzedawcy lub wyrządzić lub narazić Sprzedawcę na szkodę;
    - **Kupujący** – oznacza każdy podmiot, z wyłączeniem konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz. U Nr 16, poz. 93. z późn. zm.), który podejmuje współpracę ze Sprzedawcą w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej;
    - **Materiały** – oznaczają wszelkie informacje, dokumenty, cenniki, materiały, rysunki, instrukcje, regulaminy, wytyczne, dane technologiczne lub techniczne, a także ich kopie, które zostaną przygotowane przez Sprzedawcę dla Kupującego lub przekazane Kupującemu w jakiejkolwiek formie i na jakimkolwiek nośniku danych w związku z Umową bądź też w związku z ofertą zawarcia Umowy;
    - **OWS** – oznacza niniejsze ogólne warunki sprzedaży;
    - **Produkty** – oznaczają wszelkie towary katalogowe, cennikowe i indywidualne sprzedawane przez Sprzedawcę, które znajdują się w ofercie handlowej Sprzedawcy i stanowią przedmiot Umowy między Sprzedawcą a Kupującym;
    - **Protokół Odbioru** – oznacza dokument WZ określający w szczególności datę oraz miejsce odbioru Produktów, opis Produktów (w tym rodzaj

Produktów), ilość Produktów oraz oznaczenie Kupującego będące potwierdzeniem odbioru produktów przez Kupującego;

- **Siła Wyższa** – oznacza zwolnienie z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach będących przedmiotem niniejszej umowy (art. 355 § 2 k.c.), które jest zewnętrzne w stosunku do Stron i któremu nie mogły się one przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej umowy są: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju lub za granicą, wojny, akty terroryzmu, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powodzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przezwyciężyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, a które miały wpływ na realizację umowy;
- **Sprzedawca** – oznacza firmę RAWA POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Świdnicy (58-100), ul. Jarzębinowa 5, NIP 884-26-11-257, REGON 020439230, KRS 0000712340
- **Strony/Strona** – oznacza Sprzedawcę i Kupującego łącznie lub każdego z osobna;
- **Umowa** – oznacza umowę współpracy, sprzedaży, dostawy lub inna umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w formie pisemnej lub elektronicznej, a dotyczącą Produktów oferowanych przez Sprzedawcę;
- **Zamówienie** – oznacza składane Sprzedawcy przez Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej oświadczenie o przyjęciu oferty zawarcia Umowy lub oświadczenie o złożeniu nowej oferty zawarcia Umowy;

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejsze OWS, określają ogólne zasady współpracy Stron w zakresie sprzedaży Produktów oferowanych Kupującemu przez Sprzedawcę.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej oferty, cennika i Umowy zawieranej przez Sprzedawcę z Kupującym, a podjęcie współpracy z Kupującym w zakresie sprzedaży Produktów i zawarcie Umowy stanowi równocześnie akceptację niniejszych OWS.

3. Do wszystkich Umów zawieranych między Sprzedawcą a Kupującym mają wyłączne zastosowanie niniejsze OWS. Mocą niniejszych OWS Strony wyłączają stosowanie wszelkich ogólnych warunków umów, regulaminów świadczenia usług, realizacji dostaw lub wykonywania prac, cenników, taryf lub innych podobnych regulacji stosowanych przez Kupującego. Wszelkie odstępstwa od postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejsze OWS są podawane do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu Sprzedawcy Zamówienia przez Kupującego. Za podanie OWS do wiadomości Kupującego uznaje się także udostępnienie OWS na stronie internetowej Sprzedawcy www.rawa.swidnica.pl, Sprzedaż realizowana jest wyłącznie w pełnych opakowaniach, zgodnie z obowiązującymi standardami pakowania. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony ustalają, że osoby prowadzące (wymieniające) korespondencję lub informacje z ramienia każdej ze Stron dotyczące realizacji sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedawcę, są upoważnione do zawarcia Umowy w imieniu Stron.

§ 3. WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW.

Postanowienia szczegółowe dla składanych zamówień

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Kupującemu Produktów na warunkach określonych w aktualnej ofercie lub w cenniku udostępnianym przez Sprzedawcę, z uwzględnieniem poniższych postanowień.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji sprzedaży Produktów na podstawie Zamówienia złożonego Sprzedawcy przez Kupującego w formie pisemnej w lokalu Sprzedawcy lub drogą elektroniczną
3. Zamówienie musi zawierać szczegółowe parametry dotyczące zamawianych Produktów, takie jak: ich rodzaj, wymiary, ilość, informację czy Produkty mają być dostarczone do Kupującego, czy też nastąpi ich odbiór osobisty z magazynu Sprzedawcy, miejsce dostawy/odbioru, a także proponowany termin realizacji dostawy/odbioru Produktów. Zapotrzebowanie na atesty należy zgłaszać już na etapie składania zapytania ofertowego. Atesty będą dostarczane dopiero po wystawieniu faktury sprzedaży.

   Zamówienie złożone przez Kupującego i przyjęte przez Sprzedawcę (przy braku jednoznacznej odmowy) jest równoznaczne z zawarciem Umowy i stanowi podstawę do przystąpienia przez Sprzedawcę do czynności związanych z realizacją Umowy. Sprzedawca może uzależnić przyjęcie Zamówienia od uprzedniej wpłaty przez Kupującego zaliczki w określonej kwocie lub wyrażonej procentem od wartości brutto Zamówienia. Sprzedający zastrzega, że w przypadku braku dostępności produktów lub opóźnień może wysłać częściowe zamówienie ze wskazaniem dalszych czynności co do pozostałej części zamówienia. a Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia, mimo jego wcześniejszego przyjęcia, w przypadkach, w których:

a. nie ma obiektywnej możliwości realizacji Zamówienia w całości lub w części, chyba że Kupujący powiadomiony przez Sprzedawcę niezwłocznie zrezygnuje z Zamówienia w całości lub w części (dotyczącej zakresu niemożliwości realizacji) albo wyrazi zgodę na zmianę treści Zamówienia zgodnie z propozycją Sprzedawcy;

b. Kupujący opóźnia się w zapłacie jakiejkolwiek płatności wynikającej z realizacji jakiejkolwiek Umowy zawartej ze Sprzedawcą;

c. wywiązanie się przez Kupującego z któregokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, a w szczególności w przypadku, w którym Kupujący jest zagrożony niewypłacalnością lub zostało względem niego zainicjowane postępowanie egzekucyjne, w przedmiocie jego likwidacji, ogłoszenia upadłości lub restrukturyzacji jego zadłużenia;

d. Kupujący w inny sposób narusza postanowienia zawartej Umowy (w tym zobowiązań wynikających z ustawy), pomimo uprzedniego wezwania przez Sprzedawcę do zaniechania naruszeń i bezskutecznego upływu wyznaczonego mu w tym celu co najmniej trzydniowego terminu.

4. Sprzedawca jest uprawniony do modyfikacji Zamówienia złożonego przez Kupującego w sytuacji pojawienia się możliwych opóźnień spowodowanych np. brakiem dostępności towaru lub innymi czynnikami zewnętrznymi.
5. Produkty sprzedane przez Sprzedawcę należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Produkty należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Za wady i szkody powstałe w wyniku złego przechowywania Produktów Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
6. Produkty będą oznakowane przez Sprzedawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zgodnie z wewnętrznymi standardami i procedurami Sprzedawcy. Za zgodą Sprzedawcy, zamawiane Produkty mogą zawierać odmienne oznaczenie zgodnie z ustaleniami poczynionymi między Stronami na etapie zamawiania Produktów przez Kupującego, jednak w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.

§ 4. DOSTARCZENIE I ODBIÓR PRODUKTÓW.

1. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę jest siedziba Sprzedawcy, z którego następuje wydanie Produktu. Ryzyko i utrata produktu przechodzą na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub bezpośrednio Kupującemu.
2. Podany przez Sprzedawcę w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia termin realizacji Zamówienia (całości lub jego określonej części) określa jedynie przybliżoną datę realizacji Zamówienia z możliwym odstępstwem wynoszącym do dwóch Dni Roboczych, chyba że dokładny termin realizacji Zamówienia został przez Sprzedawcę jednoznacznie określony jako wiążący.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, dostawa oraz odbiór Produktów są możliwe nie wcześniej niż po dacie dokonania przez Kupującego pełnej przedpłaty na zasadach określonych w § 5 OWS.
4. Dostarczenie i odbiór każdej partii zamówionych przez Kupującego Produktów będzie udokumentowany w postaci Protokołu Odbioru., co stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru zamówionych Produktów.
5. Odbiór ilościowy i jakościowy Produktów przeprowadzany będzie w miejscu dostawy uzgodnionym przez Strony z uwzględnieniem Postanowień wynikających z niniejszej Umowy.
6. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych Produktów z magazynu wskazanego przez Sprzedawcę w ustalonym i potwierdzonym przez Sprzedawcę dniu i godzinie odbioru. Z chwilą ustaloną jako dzień odbioru Produktów z magazynu wskazanego przez Sprzedawcę następuje wydanie Produktów Kupującemu.
7. Kupujący ma prawo odbioru i transportu zamówionych Produktów we własnym zakresie lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego na koszt własny. W momencie przekazania zamówionych Produktów Kupującemu bądź podmiotowi trzeciemu wyznaczonemu przez Kupującego do ich transportu, odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Produktów przechodzi na Kupującego.
8. W przypadku zlecenia Sprzedawcy dostawy zamówionych Produktów, Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia zamówionych Produktów Kupującemu w czasie i miejscu uzgodnionym przez Strony, przy czym do obowiązków Sprzedawcy w związku z dostawą należy wyłącznie załadunek Produktów i ich transport na uzgodnione miejsce odbioru. Pozostałe czynności, w tym wyładunek Produktów, obciążają Kupującego. Co do zasady, adresem dostawy może być miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
9. W przypadku nieodebrania w uzgodnionym terminie zamówionych Produktów przez Kupującego, Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztami transportu oraz pracy magazynu w związku z podejmowanymi pracami logistycznymi związanymi z obsługą zamówienia.
10. W przypadku, o którym mowa powyżej, Sprzedawca może według swojego wyboru odstąpić od Umowy w całości albo w części dotyczącej nieodebranych do tej pory Produktów.
11. Strony mogą zwolnić się z odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej.
12. W przypadku, w którym Siła Wyższa trwa dłużej niż sześć miesięcy, Sprzedawca może odstąpić od wykonania Umowy. Sprzedawca może według swojego wyboru odstąpić od Umowy w całości albo w części co do której nie wykonano Umowy wskutek zaistnienia Siły Wyższej.

§ 5. ZAPŁATA NALEŻNOŚCI.

1. W przypadku braku odmiennych ustaleń Stron, wszystkie ceny Produktów podane przez Sprzedawcę są cenami netto wyrażonymi w złotych polskich i nie obejmują kosztów ubocznych m.in. załadowania Produktów, a także ich ubezpieczenia oraz transportu, a także podatków oraz innych świadczeń.
2. Kupujący zobowiązany jest do spełnienia świadczenia pieniężnego wynikającego z zawartej Umowy w walucie polskiej i nie może spełnić tego świadczenia w innej walucie, chyba że Strony postanowiły inaczej w odrębnym dokumencie.
3. Jeżeli nie postanowiono inaczej, płatność za Produkty dokonywana jest w formie przedpłaty w pełnej wysokości Zamówienia brutto. Sposób i termin płatności określane są na fakturze pro forma doręczonej Kupującemu niezwłocznie po zawarciu Umowy.
4. Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy zamówionych Produktów. Na każdej fakturze Sprzedawca określa termin płatności oraz formę płatności.
5. Faktury będą wystawiane w oparciu o ceny Produktów określonych w Umowie. Cena Produktów zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu wystawienia faktury przez Sprzedawcę.
6. W przypadku opóźnień Kupującego w zapłacie wymagalnych należności względem Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację kolejnych partii Produktów będących przedmiotem Umowy, a w stosunku do kolejnych partii dostaw zamówionych Produktów, Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego przedpłaty w wysokości do 100% wartości brutto Zamówienia.
7. Opóźnienia w zapłacie należności za zamówione Produkty mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii Produktów w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw. Za powyższe opóźnienia Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
8. Po dokonaniu przez Kupującego zapłaty tytułem zaległych należności Sprzedawcy, Sprzedawca wznowi realizację Umowy. Zmiana harmonogramu dostaw, o której mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dla swej ważności zgody Kupującego i następuje z chwilą zawiadomienia o tym Kupującego.
9. Datą zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy kwotą wskazaną na wystawionej fakturze. W razie braku odmiennych postanowień, miejscem płatności jest siedziba Sprzedawcy.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za zamówione Produkty objęte przedmiotem danej Umowy przekraczającego 30 dni od daty wymagalności zapłaty danej faktury, Sprzedawca może odstąpić od Umowy. Z powyższego uprawnienia Sprzedawca może skorzystać w terminie trzech miesięcy po upływie 30 dniowego terminu o jakim mowa w zdaniu poprzednim.

W przypadku odstąpienia od Umowy przez Sprzedawcę wygasają wszelkie zobowiązania Sprzedawcy względem Kupującego wynikające z Umowy z jednoczesnym wyłączeniem jakichkolwiek roszczeń Kupującego względem Sprzedawcy z tego tytułu.

11. Niezależnie od innych uprawnień Sprzedawcy określonych w niniejszych OWS, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, w których:
    a. Kupujący realizuje płatności wynikające z jakiejkolwiek Umowy zawartej ze Sprzedawcą w sposób niezgodny z jej postanowieniami; lub
    b. w stosunku do Kupującego został złożony wniosek o wszczęcie postępowania egzekucyjnego, upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub likwidacyjnego; lub
    c. Sprzedawca powziął wiedzę o okolicznościach mogących budzić wątpliwości co do wypłacalności Kupującego lub zdolności Kupującego do wywiązywania się z postanowień Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
12. Niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy do odstąpienia od Umowy o którym mowa w ust. 10 powyżej, w razie zaistnienia którychkolwiek z okoliczności tam opisanych, Sprzedawca będzie miał prawo do wstrzymania się z realizacją Umów bieżących których realizację rozpoczęto, jak również wstrzymać się z wykonywaniem wszelkich innych Umów jakie łączą Sprzedawcę z Kupującym, aż do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych roszczeń Sprzedawcy wynikających z zawartych Umów.
13. Kupujący nie jest uprawniony do potrącenia jakichkolwiek swoich wierzytelności przysługujących mu względem Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy przysługującymi mu względem Kupującego a wynikającymi z Umowy.
14. W przypadku zamówień realizowanych przy zastosowaniu przedpłaty, przekazanie przez Sprzedawcę Umowy do realizacji następuje po dokonaniu zapłaty przez Kupującego w wysokości uzgodnionej przez Strony.
15. Produkty aż do całkowitej zapłaty przez Kupującego stanowią własność Sprzedawcy i Kupującemu aż do tej chwili nie przysługuje prawo do rozporządzania nimi lub do ich obciążania na rzecz osób trzecich.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY.

1. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego, niezależnie od podstawy prawnej tej odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jest ograniczona do okoliczności zawinionych przez Sprzedawcę, a wysokość należnego Kupującemu odszkodowania jest ograniczona do rzeczywistej szkody Kupującego, jednak nie może przekroczyć wysokości wartości netto zakupionych Produktów. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody pośrednie, utracone korzyści, czy też utracone zyski, które mogą być następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

2. Sprzedawca nie odpowiada za materiały powierzone mu przez Kupującego. Odpowiedzialność za powstałą szkodę ogranicza się do rażącego niedbalstwa (zawinienie Sprzedawcy), które Kupujący powinien wykazać. Sprzedawca nie odpowiada również za właściwości Produktów lub za skutki wynikające z właściwości Produktów, jeżeli Produkty zostały wykonane według wskazań lub według parametrów określonych przez Kupującego.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytuł rękojmi za wady fizyczne i prawne (o której mowa w szczególności w art. 556-576 Kodeksu Cywilnego) jest wyłączona.
4. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne podobne uszkodzenia Produktów, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, które powstały w trakcie montażu lub po zamontowaniu dostarczonych Produktów.
5. Sprzedawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu reklamacji Produktów zgłoszonych przez osoby trzecie, w tym w szczególności względem podmiotów, na rzecz których Kupujący dokonał zakupu Produktów, ewentualnie, którym odsprzedał Produkty nabyte od Sprzedawcy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Produkty przerobione, zmodyfikowane, nieprawidłowo zamontowane lub w jakikolwiek sposób przetworzone przez Kupującego lub przez osoby trzecie.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, a w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych lub dostawców energii elektrycznej.
8. W dniu odbioru Produktów Kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia Produktów pod względem ilościowym, zgodnie z treścią Umowy, jak również sprawdzić czy Produkty nie zawierają wad widocznych. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad widocznych przedstawiciele obu Stron obecni przy odbiorze Produktów, a w przypadku braku przedstawiciela Sprzedawcy, przewoźnik Produktów (przedstawiciel Sprzedawcy lub przedstawiciel dostawcy Sprzedawcy) i przedstawiciel Kupującego sporządzą pisemny protokół niezgodności. Sporządzenie protokołu niezgodności stanowi warunek złożenia reklamacji dotyczącej wad stwierdzonych w dacie odbioru Produktów.
9. W reklamacji Kupujący powinien łącznie wskazać:
    a. dokładne dane umożliwiające identyfikację Zamówienia i Umowy na podstawie których dostarczono reklamowane Produkty;
    b. dokładną datę odbioru Produktów, których dotyczy reklamacja;
    c. na czym polega zgłaszana wada Produktów;
    d. czego Kupujący oczekuje od Sprzedawcy w przypadku uwzględnienia reklamacji stosownie do postanowień § 6 ust. 13 poniżej;

e. dokumentację (w tym zdjęciową) uzasadniającą zgłoszone wady, które należy załączyć do reklamacji.

f. Jeśli doszło do uszkodzenia w transporcie, konieczne jest dołączenie protokołu szkody.

10. W przypadku uwzględnienia reklamacji Kupującego, Sprzedawca zobowiązany jest:

    a. w przypadku reklamacji wad jakościowych – według własnego wyboru – do:

        i. odbioru, w indywidualnie ustalonym terminie po zawiadomieniu Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, wadliwych Produktów od Kupującego oraz do dostarczenia tej samej ilości Produktów wolnych od wad w odpowiednim terminie i miejscu wskazanym przez Sprzedawcę, lub wystawienia faktury korygującej w terminie 14 Dni Roboczych liczonych od dnia następnego po zawiadomieniu Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, uwzględniającej zmniejszoną wartość wadliwych Produktów;

    b. w przypadku reklamacji wad ilościowych – według własnego wyboru – do:

        i. dostarczenia Kupującemu brakującej ilości Produktów w najszybszym możliwym terminie w miejscu wskazanym przez Sprzedawcę; lub

        ii. wystawienia faktury korygującej w terminie 14 Dni Roboczych liczonych od dnia następnego po zawiadomieniu Kupującego o uwzględnieniu reklamacji, uwzględniającej ilość brakujących Produktów.

11. W razie zgłoszenia reklamacji, Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane Produkty dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Sprzedawcy na miejscu dostawy lub w innym miejscu wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku, jeżeli Kupujący nie zabezpieczy należycie reklamowanych Produktów, ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Produktów.

12. W przypadku konieczności dokonania oględzin Produktów, dla ustalenia zasadności reklamacji, przedstawiciel Sprzedawcy wykonuje tę czynność w uzgodnionym przez Strony terminie i miejscu. Na żądanie Sprzedawcy, pod rygorem ewentualnego nieuwzględnienia reklamacji, zgłaszający reklamację jest zobowiązany do dostarczenia Sprzedawcy reklamowanych Produktów do siedziby Sprzedawcy albo do innego miejsca wskazanego przez Sprzedawcę. Koszt dostawy produktów do siedziby Sprzedawcy oraz koszt ich odbioru w przypadku ewentualnego nieuznania reklamacji pokrywa Klient.

13. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację Kupującego w terminie 14 Dni Roboczych od daty jej doręczenia Sprzedawcy oraz poinformować Kupującego o wyniku rozpoznania reklamacji. Termin ten ulega wydłużeniu o czas niezbędny do pozyskania przez Sprzedawcę od Kupującego reklamowanych Produktów. Brak poinformowania Kupującego o wyniku

rozpoznania reklamacji w terminie 14 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji oznacza odmowę uznania zasadności reklamacji.

14. Wysyłka reklamowanej partii Produktów przez Kupującego bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji oraz ustalenia sposobu i terminu wysyłki tej partii ze Sprzedawcą, uprawnia Sprzedawcę do odmowy przyjęcia wysyłki Produktów lub obciążenia Kupującego kosztami wysyłki zwrotnej.
15. Po upływie terminów określonych w niniejszym paragrafie, wygasają wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu wszelkich wad ilościowych i jakościowych Produktów.
16. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie przerywa ani nie zawiesza biegu terminu płatności za Produkty, które wynikają z Umowy.

§ 7. GWARANCJA.

1. Niniejsze OWS nie stanowią oświadczenia Sprzedawcy o udzieleniu gwarancji. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedawane Produkty na warunkach określonych w odrębnym dokumencie gwarancyjnym dostarczonym Kupującemu wraz z zamówionymi Produktami. Warunkiem udzielenia gwarancji na sprzedawane Produkty jest wydanie Kupującemu dokumentu gwarancyjnego.
2. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji lub też ma prawo odmówić realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji w przypadku, gdy Kupujący pozostaje w opóźnieniu w zapłacie którejkolwiek z wymagalnych wierzytelności Sprzedawcy wynikających z wcześniej zrealizowanych dostaw Produktów lub też dostaw Produktów objętych daną reklamacją.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji zostaje ograniczona do wartości netto reklamowanego Produktu.
4. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek innych kosztów ponoszonych przez Kupującego, a powstałych na skutek lub w związku z wadami Produktów powstałych w okresie gwarancji. W szczególności gwarancja nie obejmuje kosztów wymiany wadliwych Produktów jakie ponosi lub poniósł Kupujący względem swoich kontrahentów, jak również gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek pośrednich lub bezpośrednich szkód lub kosztów jakie ponosi lub poniósł Kupujący na skutek lub w związku z wadami Produktów.

§ 8. INFORMACJE POUFNE, MATERIAŁY I PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

1. W trakcie obowiązywania Umowy oraz w okresie 5 lat od jej wygaśnięcia lub rozwiązania w jakikolwiek sposób, Kupujący zobowiązuje się zachować w poufności i należycie zabezpieczyć przed nieuprawnionym dostępem wszelkie Informacje Poufne.
2. Dla potrzeb OWS Informacjami Poufnymi nie będą:

a. Informacje, które jeszcze przed złożeniem Zamówienia zostały podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż na skutek naruszenia postanowień OWS;

b. Informacje, które Kupujący, z uwagi na przepisy Umowy, ustawy lub na podstawie orzeczenia wydanego przez właściwy sąd, decyzji albo innego aktu organu administracji publicznej, ma obowiązek ujawnić i od którego to obowiązku nie może się uchylić, pod warunkiem, że uprzednio zobowiązany do ujawnienia niezwłocznie powiadomi pisemnie Sprzedawcę o takim obowiązku oraz skonsultuje z nim treść ujawnienia;

c. Informacje, co do których Sprzedawca uprzednio wyraził zgodę na ich ujawnienie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Z zastrzeżeniem przypadku zezwolenia Sprzedawcy wyrażonego w formie pisemnej, Kupujący oraz jego personel (w szczególności Administrator, pracownicy i przedstawiciele) zobowiązuje się:

a. nie kopiować, nie wykonywać odpisów, wypisów, fotografii, fotokopii ani w jakikolwiek inny sposób nie powielać całości lub jakichkolwiek części Informacji Poufnych;

b. nie przekazywać Informacji Poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części do wiadomości publicznej, ani nie rozpowszechniać Informacji Poufnych w inny sposób;

c. nie wykorzystywać Informacji Poufnych do innych celów niż jest to niezbędne do prawidłowej realizacji celów Sprzedawcy i Kupującego określonych w OWS;

d. nie ujawniać Informacji Poufnych ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części jakiejkolwiek osobie trzeciej.

4. Sprzedawca udziela Kupującemu niewyłącznego oraz niepodlegającemu przeniesieniu prawa do korzystania z Materiałów wyłącznie w celach niezbędnych z wykonaniem Umowy. Powyższe upoważnienie nie stanowi przeniesienia prawa do Materiałów na rzecz Kupującego oraz podlega ograniczeniom właściwym dla Informacji Poufnych oraz następującym:

a. Kupujący nie może przekazywać Materiałów ani umożliwiać czerpania z nich korzyści jakiejkolwiek innej osobie poza Kupującym lub upoważnionym pracownikom Kupującego, którzy uprzednio zostali wskazanymi Sprzedawcy przez Kupującego;

b. Kupujący nie może przekazywać Materiałów swoim pracownikom bez powiadomienia ich o zobowiązaniach wynikających z niniejszych OWS i o ile osoby te warunków tych uprzednio nie zaakceptują;

c. Kupujący nie może w żaden sposób modyfikować, powielać, prezentować publicznie, wykonywać ani dystrybuować ani w żaden inny sposób używać Materiałów w celach innych niż związanych z wykonaniem Umowy.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejsze OWS wchodzą w życie z dniem 1 sierpnia 2026 roku.
2. W przypadku zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS po dacie zawarcia danej Umowy, dotychczasowe zapisy niniejszych OWS stosuje się do tejże Umowy.
3. Wszelkie oświadczenia Stron wynikające z niniejszych OWS, w tym odstąpienie od Umowy, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie, wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Oświadczenia składane Kupującemu będą składane na adres jego siedziby lub na podany przez niego adres elektroniczny (e-mail). Oświadczenia składane Sprzedawcy będą składane na następujące adresy:
    a. ul. Jarzębinowa 5, 58-100 Świdnica (adres pocztowy) – dla formy pisemnej;
    b. info@rawa.swidnica.pl (adres e-mail) – dla formy elektronicznej.
4. Wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Kupującego nie mogą być przeniesione na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności
5. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszych OWS kar umownych, Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kwoty tychże kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego lub innych ustaw.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Niniejsze OWS nie znajdują zastosowania do Umów zawieranych z konsumentami.
8. Strony ustalają jako prawo właściwe dla wszelkiej współpracy Stron objętej zakresem niniejszych OWS lub wynikających z niniejszych OWS, prawo materialne i prawo procesowe Rzeczypospolitej Polskiej, z tym zastrzeżeniem, iż Strony wyłączają stosowanie tych przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej, które stanowią odesłanie do ustawodawstwa innych państw lub które stanowią odesłanie do innych źródeł prawa.
9. Gdyby się okazało, że którekolwiek z postanowień niniejszych OWS lub Umowy zostało uznane za nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszych OWS lub Umowy, chyba że nieważnością dotknięte są istotne postanowienia niniejszych OWS lub Umowy lub z ich treści wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Umowa nie zostałaby zawarta. W takim przypadku Strony zobowiązują się zastąpić postanowienia nieważne lub nieskuteczne takimi ważnymi i skutecznymi postanowieniami, które w odniesieniu do wywieranych przez nie skutków gospodarczych i finansowych oraz intencji Stron będą w maksymalnym stopniu zbliżone do postanowień dotkniętych nieważnością lub nieskutecznością.

10. Spory mogące wyniknąć w związku ze współpracą Stron w zakresie zawartej Umowy będą rozstrzygane przez Strony w drodze negocjacji. W przypadku braku kompromisu spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
11. Wszelkie opisy zawarte w nagłówkach paragrafów niniejszych OWS mają charakter wyłącznie porządkowy i nie stanowią podstawy do interpretacji zapisów niniejszych OWS.