POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU RAWA POLSKA

§ 1. Postanowienia Ogólne i Administrator Danych

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej prowadzonej przez Administratora.
2. Administratorem Danych Osobowych (ADO) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) jest: **RAWA POLSKA Sp. z o.o. Sp. K.** ul. Jarzębinowa 5, 58-100 Świdnica NIP: 8842611257 | REGON: 020439230 | KRS: 0000712340 BDO: 000278223 | EORI: PL884261125700000 Godziny pracy: Poniedziałek – Piątek 07:00 – 15:00
3. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: **info@rawa.swidnica.pl** lub pisemnie na adres siedziby Spółki.

§ 2. Zakres, Cel i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

1. Administrator gromadzi dane osobowe przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w serwisie.
2. Zakres przetwarzanych danych obejmuje:
    - Imię i nazwisko
    - Adres e-mail
    - Numer telefonu
    - Treść wiadomości oraz inne dane podane dobrowolnie przez Użytkownika w treści zapytania
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:
    - **Obsługa zapytań i komunikacja** – odpowiedź na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na budowaniu i utrzymywaniu relacji z klientami oraz kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
    - **Podjęcie działań przed zawarciem umowy** – w przypadku, gdy zapytanie dotyczy oferty handlowej, przygotowania wyceny lub nawiązania współpracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
    - **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami** – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 3. Dobrowolność Podania Danych

1. Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, jednak niezbędne do przetworzenia zapytania i udzielenia odpowiedzi.
2. Niepodanie danych oznaczonych jako wymagane uniemożliwi przesłanie wiadomości przez formularz kontaktowy i kontakt ze strony Administratora.

§ 4. Okres Przechowywania Danych (Retencja)

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi korespondencji i udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na przesłane zapytanie.
2. W przypadku, gdy kontakt doprowadzi do nawiązania współpracy lub zawarcia umowy, dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji umowy oraz czas wynikający z przepisów prawa (m.in. prawa podatkowego i rachunkowości).
3. Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora będą przechowywane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu przez Użytkownika lub do upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.

§ 5. Odbiorcy Danych i Przekazywanie do Państw Trzecich

1. Dostęp do danych posiadają wyłącznie upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora.
2. Dane mogą być powierzane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (tzw. DPA) – w tym dostawcom usług IT, firmom hostingowym, dostawcom oprogramowania pocztowego oraz podmiotom zapewniającym obsługę techniczną serwisu.
3. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy) ani do organizacji międzynarodowych.

§ 6. Prawa Osoby, Której Dane Dotyczą

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do:

- Dstępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO)
- Sprostowania (poprawiania) nieprawidłowych danych (art. 16 RODO)
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach określonych w art. 17 RODO
- Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO)
- Przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO)
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

§ 7. Profilowanie i Zautomatyzowane Podejmowanie Decyzji

Dane osobowe Użytkowników nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

§ 8. Bezpieczeństwo Danych i Pliki Cookies

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich odtajnieniem, utratą czy nieuprawnioną modyfikacją. Połączenie z formularzem jest szyfrowane za pomocą certyfikatu SSL/TLS.
2. Serwis wykorzystuje wyłącznie niezbędne pliki cookies (ciasteczka) wymagane do prawidłowego działania strony oraz jej zabezpieczenia (np. weryfikacja antyspamowa).

3. Dane serwerowe (logi systemowe, adres IP, czas połączenia) gromadzone są automatycznie wyłącznie w celach technicznych i administracyjnych.